

Kankerfonds

Privacyverklaring

komoptegenkanker.be
allesoverkanker.be

facebook.com/komoptegenkanker

instagram.com/komop_tegenkanker

linkedin.com/company/komoptegenkanker

bsky.app/profile/komoptegenkanker.bsky.social

Kom op tegen Kanker vindt jouw privacy heel belangrijk. Wij behandelen jouw gegevens vertrouwelijk en volgen daarbij altijd de geldende wetgeving (in het bijzonder de GDPR).

Met deze privacyverklaring leggen wij duidelijk uit welke van jouw gegevens wij verzamelen, hoe en waarom wij die gebruiken, en welke rechten jij hierbij hebt..

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

Kom op tegen Kanker, met zetel te 1210 Sint-Joost-ten-Node, Koningsstraat 217 (KBO-nr: 0442.528.054), is verantwoordelijk voor de verwerking jouw gegevens. Dat betekent dat Kom op tegen Kanker optreedt als verwerkingsverantwoordelijke.

Voor vragen of bezorgdheden over hoe wij jouw gegevens gebruiken, kan je ons steeds bereiken via onderstaande contactgegevens:

- Via onze website: www.komoptegenkanker.be/veelgestelde-vragen/#faq-feedback-form
- Via e-mail: info@komoptegenkanker.be
- Via telefoon: 02 227 69 69
- Via brief: v.z.w. Kom op tegen Kanker
GDPR
Koningsstraat 217
1210 Sint-Joost-ten-Node
België

2. Waarom verzamelen wij jouw gegevens?

We gebruiken jouw gegevens alleen om te beoordelen of je in aanmerking komt voor financiële steun van het Kankerfonds en om een beeld te krijgen van de financiële noden van kankerpatiënten. We gebruiken jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden. Willen we je gegevens toch voor een ander doel gebruiken, dan vragen we daarvoor altijd eerst jouw toestemming (zo nodig via jouw sociaal werker).

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens alleen voor duidelijke en toegestane doeleinden. Daarbij steunen we altijd op een rechtsgrond die in de GDPR is opgenomen.

In de eerste plaats verwerken wij jouw gegevens om jouw aanvraag voor financiële steun bij het Kankerfonds te behandelen: dat valt onder de **uitvoering van een overeenkomst** (of stappen om die overeenkomst te sluiten).

Soms is het ook nodig dat we jouw gegevens verwerken op basis van onze **“gerechtvaardigde belangen”**. In dat geval gebruiken we zo weinig mogelijk gegevens en nemen we passende toegangs- en beveiligingsmaatregelen om misbruik te voorkomen. Je kan bovendien altijd bezwaar maken tegen verwerkingen die op die gerechtvaardigde belangen steunen.

Omdat financiële steun bij het Kankerfonds bepaalde voorwaarden heeft, moeten we ook enkele **gevoelige gegevens** verzamelen, vooral gezondheidsgegevens. Hiervoor vragen we jouw **expliciete toestemming**, die je geeft door ondertekening van het toestemmingsformulier.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

In het kader van jouw aanvraag voor financiële steun bij het Kankerfonds hebben wij volgende categorieën van persoonsgegevens van jou nodig:

- **Identificatiegegevens**, zoals jouw naam, voornaam, geboortedatum en rijksregisternummer (indien vereist);
- **Financiële en socio-economische gegevens**, zoals een kopie van jouw bankkaart, een uittreksel uit het bevolkingsregister, inkomensbewijzen, bewijs van gezinssamenstelling, zorgkosten en/of medische facturen, jouw woonsituatie en bewijs van terugbetaling in het kader van een hospitalisatieverzekering (indien van toepassing);
- **Gezondheidsgegevens**, zoals jouw kankerdiagnose, medische toestand en aard van de behandeling;

Bij overlijden, kunnen wij mogelijk ook volgende persoonsgegevens verwerken: een attest van overlijden, een attest van erfopvolging, een kopie van de bankkaart van de erfgenaam aan wie de betaling wordt gedaan en een akkoordverklaring in het kader van de nalatenschap (indien er meerdere erfgenamen zijn).

Wij ontvangen deze gegevens alleen via jouw sociaal werker of rechtstreeks van jou. Wij verzamelen deze gegevens niet bij andere personen of organisaties.

5. Hoe beveiligen we je gegevens?

Wij vinden de privacy van mensen die financiële steun aanvragen bij het Kankerfonds erg belangrijk. Daarom nemen wij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om, zoveel mogelijk, te voorkomen dat jouw gegevens worden gelekt, verloren gaan of dat onbevoegden er op een andere manier toegang toe krijgen. Wij zorgen er dan ook voor dat slechts een beperkte groep medewerkers en andere betrokken partijen toegang heeft tot jouw gegevens, en alleen als zij die toegang echt nodig hebben voor de doeleinden die in deze privacyverklaring staan.

Als er toch een datalek gebeurt, dan komen wij alle wettelijke meldplichten die daarvoor gelden strikt en tijdig na.

6. Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te bereiken waarvoor wij ze hebben verzameld (zie punt 2).

Concreet bewaren wij jouw gegevens zolang je een actief dossier hebt bij het Kankerfonds. Zodra je dossier is afgesloten, houden we je gegevens nog maximaal vijf (5) jaar bij. Dien je binnen die periode van vijf (5) jaar opnieuw een aanvraag voor financiële steun in, dan voegen we jouw gegevens toe aan het bestaande dossier en start de bewaartermijn opnieuw.

In uitzonderlijke gevallen kunnen we jouw toestemming vragen om jouw gegevens langer te bewaren.

Na afloop van de bewaartermijn worden jouw gegevens definitief verwijderd of geanonimiseerd. Als verwijderen door technische beperkingen (bijvoorbeeld door opslag in

back-uparchieven) tijdelijk niet mogelijk is, bewaren we jouw gegevens zonder ze verder te gebruiken, tot verwijdering wél mogelijk is.

7. Wat zijn je rechten en hoe oefen je ze uit?

Je beschikt over diverse rechten met betrekking tot de gegevens die wij van jou verzamelen:

- **Recht van inzage en kopie:** indien je dat wenst, kan je jouw gegevens inkijken en hiervan een kopie krijgen;
- **Recht van aanpassing of rectificatie:** indien je denkt dat we onjuiste gegevens hebben van jou, dan kan je ons dit laten weten en dan passen we deze aan voor jou;
- **Recht van gegevensuitwissing (recht op vergetelheid):** indien je dat wenst, kan je ons vragen jouw gegevens te verwijderen. Wij kunnen weliswaar niet in alle gevallen op zo'n verzoek ingaan, bijvoorbeeld als we jouw gegevens nog nodig hebben om aan wettelijke verplichtingen te voldoen of om onze rechten te beschermen.
- **Recht op beperking van verwerking:** indien je denkt dat we jouw gegevens onrechtmatig of onjuist gebruiken, dan kan je vragen om het gebruik van jouw gegevens te beperken.
- **Recht van bezwaar:** je kan ook altijd om specifieke redenen bezwaar indienen tegen het gebruik van jouw gegevens indien dat gebruik is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen.
- **Recht op overdraagbaarheid:** indien je jouw gegevens wenst over te dragen aan een andere onderneming of organisatie, gelieve contact met ons op te nemen.

Het kan zijn dat je jouw rechten niet altijd volledig kan uitoefenen. In sommige situaties gelden er uitzonderingen, bijvoorbeeld om het algemeen belang te beschermen, of om onze belangen of die van anderen te vrijwaren.

Als je een verzoek indient om je rechten uit te oefenen, controleren we eerst je identiteit. We kunnen je daarom vragen om een bewijs van identiteit te bezorgen, zoals een kopie van je identiteitskaart. Zo vermijden we dat je gegevens bij de verkeerde persoon terechtkomen.

In principe kan je jouw rechten kosteloos uitoefenen. Is je verzoek echter buitensporig of duidelijk ongegrond, dan kunnen wij een redelijke vergoeding vragen om onze administratieve kosten te dekken, of beslissen om niet op je verzoek in te gaan. In dat geval leggen wij je altijd uit waarom.

Wij laten je in elk geval weten wat wij met jouw verzoek doen binnen vier weken bij eenvoudige verzoeken, of binnen drie (3) maanden bij complexe of meerdere verzoeken. Wil je jouw rechten uitoefenen, dan kan je ons contacteren via de kanalen die vermeld staan onder punt 1. Wij nemen vervolgens zo snel mogelijk de nodige stappen.

8. Delen we jouw gegevens met derden?

In sommige gevallen werken wij samen met externe partijen (zoals IT-dienstverleners, maatschappelijke dienstverleners en zelfstandige medewerkers) die jouw gegevens in onze opdracht verwerken. Met elke dienstverlener sluiten we een overeenkomst met duidelijke afspraken over hoe zij met jouw gegevens moeten omgaan. Zij mogen jouw gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken en zijn contractueel verplicht om jouw gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Sommige van de externe partijen waarmee we samenwerken, kunnen in uitzonderlijke gevallen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd zijn. De EER bestaat uit alle lidstaten van de Europese Unie, aangevuld met Noorwegen, IJsland en Liechtenstein. Als we jouw gegevens doorgeven aan een partij buiten de EER, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt volgens de toepasselijke regels en met een passend beschermingsniveau.

Tot slot kunnen we jouw gegevens ook delen als dat nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of om onze belangen te verdedigen bij een (mogelijk) juridisch geschil, maar alleen als en voor zover die gegevens daarvoor strikt noodzakelijk zijn.

9. Wat gebeurt er als deze privacyverklaring gewijzigd wordt?

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld om te voldoen aan nieuwe wetgeving of aan relevante aanbevelingen, richtlijnen of uitspraken van nationale toezichthouders en rechtbanken. Als wij deze privacyverklaring wijzigen, geldt de nieuwe versie meteen.

Onderaan vind je de datum waarop deze privacyverklaring voor het laatst werd aangepast.

10. Waar kan ik extra informatie verkrijgen?

Wij hebben ervoor gekozen om een functionaris voor gegevensbescherming ('Data protection officer' of 'DPO') aangesteld om een hoog niveau van privacy te waarborgen. Als we jouw vraag niet voldoende kunnen beantwoorden, of als je vragen of aanbevelingen hebt over hoe we jouw gegevens beschermen binnen onze werking, kan je altijd rechtstreeks contact opnemen met onze DPO.

Onze DPO is te bereiken via onderstaande contactgegevens:

- Via e-mail: gdpr@komoptegenkanker.be
- Via brief: v.z.w. Kom op tegen Kanker
t.a.v. de Functionaris voor Gegevensbescherming
Koningsstraat 217
1210 Sint-Joost-ten-Node
België

11. Wat in geval van een geschil?

Ook al doen wij er alles aan om jouw privacy te beschermen en de privacywetgeving na te leven, kan het gebeuren dat je het niet eens bent met de manier waarop wij jouw gegevens verwerken. Als er toch een probleem of geschil ontstaat, treden wij graag eerst in gesprek met als doel samen tot een minnelijke oplossing te komen. Je kan ons dan ook altijd contacteren om jouw bezorgdheden te bespreken (zie punt 1).

Vind je dat jouw rechten geschonden zijn, dan heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

De contactgegevens van de Gegevensbeschermingsautoriteit vind je hieronder.

- Via e-mail: contact@apd-gba.be
- Via telefoon: +32 (0)2 274 48 00
- Via brief: Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
België

Je kan ook, als je schade zou lijden, een vordering tot schadevergoeding instellen bij de bevoegde rechtbank.

Voor meer informatie met betrekking tot klachten en mogelijkheden tot verhaal kan je de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit raadplegen via:
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>.

Laatst gewijzigd op 26/03/2026.